

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Тамбовского района

Г.А.Бурашникова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2 Тамбовского района»
на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст. 29 ФЗ от 29.12.2012 – ФЗ «Об образовании в РФ, приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»	1-е полугодие 2020 г.	Синозацкая И.Н. Инструктор – методист	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст. 29 ФЗ от 29.12.2012 – ФЗ «Об образовании в РФ, приказа Рособрнадзора от 29.05.2014	1-е полугодие 2020 г.

			№ 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение анкетирования для родителей обучающихся по вопросу улучшения комфортности.	1-е полугодие 2020 г.	Тимофеев Ю.Н. Заместитель директора	Проведено анкетирование для родителей обучающихся по вопросу улучшения комфортности с последующим анализом	1-е полугодие 2020 г.
Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, повышение профессиональной компетентности тренеров-преподавателей.	1-е полугодие 2020 г.	Тимофеев Ю.Н. Заместитель директора	Тренеры-преподаватели прошли курсы повышения квалификации по программе «Теория и методика физического воспитания в образовательных учреждениях физкультурно-спортивной направленности.	1-е полугодие 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов				

<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p> <p>-оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>По мере финансирования.</p>	<p>Тимофеева Л.А. директор</p>	<p>Установлен пандус, вывеска с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; установлена кнопки вызова персонала, маркировка первой и последней ступеней внутренних и внешних лестниц. Проведен инструктаж сотрудников учреждения по вопросам, связанных с обеспечением доступности объектов и услуг в сфере образования для инвалидов.</p>	<p>август 2020 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Выполнять кодекс педагогической этики;</p> <p>- провести анализ данных, полученных в результате анкетирования;</p>	<p>1-е, 2-е полугодие 2020 г.</p>	<p>Тимофеев Ю.Н. Заместитель-директора</p>	<p>Проведено мероприятие о доброжелательности и вежливости работников МБУ ДО «ДЮСШ № 2 Тамбовского района», обеспечивающих контакт и информирование получателей образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>1-е полугодие 2020 г.</p>

Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	1-е, 2-е полугодие 2020 г.	Тимофеев Ю.Н. Заместитель-директора	Организовано поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. На общем собрании трудового коллектива рассматривался вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	1-е полугодие 2020 г. 2-полугодие 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды	1-е полугодие 2020 г.	Синозацкая И.Н. Инструктор-методист	Информация о работе образовательной организации размещена на официальном сайте учреждения, информационных стендах	1-е полугодие 2020 г.
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам знакомым, до 100%;	1-е полугодие 2020 г.	Синозацкая И.Н. Инструктор-методист	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам знакомым, доведена до 100%;	1-е полугодие 2020 г.
-Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах; Использование для опроса социальные сети Интернет.	1-е полугодие 2020 г.	Синозацкая И.Н. Инструктор-методист	В тематику родительских собраний на постоянной основе включено информирование родителей о проведение независимой оценки и ее результатах. Для поведения опросов используются социальные сети Интернет (ВК, группа WhatsApp).	1-е полугодие 2020 г.