



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Т.А.Бурашникова

подпись

22.11.2020

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1 Тамбовского района»
на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Размещение и обновление в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособrnадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» о деятельности образовательной организации,	1 квартал 2020 г.	Нестерова Е.С., заместитель директора по УВР	На официальном сайте учреждения информация о деятельности МБУ ДО «ДЮСШ №1 Тамбовского района» приведена в соответствие. Актуальная информация на официальном сайте учреждения размещается и обновляется своевременно	1 квартал 2020 г. еженедельно

<p>размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012№273-ФЗ«Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>провести педагогический совет «Развитие комфортной образовательной среды ДЮСШ»</p> <p>провести анкетирование среди обучающихся с целью выявления основных показателей, отражающих недочеты в удовлетворенности комфортностью услуг</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г.</p> <p>июнь 2020 г.</p>	<p>Полянская Н.В., директор</p> <p>Нестерова Е.С, заместитель директора по УВР</p> <p>Нестерова Е.С, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен косметический ремонт лыжных баз, санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Проведен педагогический совет «Развитие комфортной образовательной среды ДЮСШ»</p> <p>Проведено анкетирование среди обучающихся с целью выявления основных показателей, отражающих недочеты в удовлетворенности комфортностью услуг с последующим анализом.</p>	<p>июль-август 2020 г.</p> <p>23 апреля 2020 г.</p> <p>июнь 2020 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>- оборудование помещений образовательной</p>	<p>по мере</p>	<p>Полянская Н.В.,</p>	<p>Приобретена таблица,</p>	<p>август 2020 г.</p>

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	финансирования	директор	предусматривающая использование тактильных знаков для инвалидов, которые способствуют быстрой интеграции и улучшению уровня их жизни.	
---	----------------	----------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проведение инструктажа с работниками учреждения о необходимости доброжелательного и вежливого взаимодействия с получателями услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл.почте)	февраль 2020 г.	Полянская директор Н.В.,	Проведен инструктаж с работниками учреждения о необходимости доброжелательного и вежливого взаимодействия с получателями услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл.почте), при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги	24 февраля 2020 г.
Проведение инструктажа с работниками учреждения о необходимости доброжелательного и вежливого взаимодействия с получателями услуг при первичном контакте	февраль 2020 г.	Полянская директор Н.В.,		
Проведение инструктажа с работниками учреждения о необходимости доброжелательного и вежливого взаимодействия с получателями услуг при непосредственном оказании услуги	февраль 2020 г.	Полянская директор Н.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение анкетирования, позволяющего определить причины неудовлетворенности удобством графика работы учреждения;	июль-август 2020 г.	Нестерова Е.С, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование с последующим анализом	август 2020 г.
Корректировка расписания тренировочных занятий в соответствии с выявленными причинами и с учетом расписания занятий в общеобразовательных школах.	сентябрь г. 2020	Нестерова Е.С, заместитель директора по УВР	Размещение расписания тренировочных занятий в соответствии с выявленными причинами и с учетом расписания занятий в общеобразовательных школах.	сентябрь 2020 г.
Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и	декабрь 2020 г	Нестерова Е.С, заместитель директора по УВР	Информация размещается на официальном сайте учреждения, на стендах	декабрь 2020 г.

их качестве

Использование методов мониторинга и анкетирования и декабрь 2020 г