

**Предложения общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

Наименование организации: МБУ ДО «ДЮСШ № 1 Тамбовского района»

Регион: Тамбовская область

Адрес: 392515, Тамбовская область, рп Новая Ляда, ул.Школьная, 20 «Б»

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (99,3 балла):

привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (99,5 баллов):**

обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность, до 100%.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (66 баллов):

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**По результатам оценки критерия
«Доброжелательность, вежливость работников организации» (98 баллов):**

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

**По результатам оценки критерия
«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99 баллов):**

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%;

довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;

довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.

Наименование организации: МБУ ДО «ДЮСШ № 2 Тамбовского района»

Регион: Тамбовская область

Адрес: 392525, Тамбовская область, пос.Строитель, мкр.Центральный, 19

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (93,2 балла):

привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

По результатам оценки критерия

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (99 баллов):

обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (72 балла):

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении

Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**По результатам оценки критерия
«Доброжелательность, вежливость работников организации» (98 баллов):**

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

**По результатам оценки критерия
«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99 баллов):**

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%;

довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;

довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.